



# IQT

Índice de  
Qualidade do  
Transporte

# IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE



$$\mathbf{IQT} = 0,15 \mathbf{IQE} + 0,25 \mathbf{IQF} + 0,30 \mathbf{IQO} + 0,30 \mathbf{IQC}$$



# IQE

Índice de Qualidade Econômico - Financeira

## IQE - RANKING 2009

EMPRESA	IQE	rank
Salamanca	7,60	1
Fenix	7,09	2
VIPE	6,97	3
Intersul	6,86	4
Interbus	6,70	5
Anhanguera	6,57	6
ABC	6,08	7
Rigras	5,95	8
Parque das Nações	5,93	9
Tucuruvi	5,64	10
Metra	5,48	11
Campestre	5,43	12
Internorte	5,06	13
Unileste	4,91	14
Intervias	4,27	15
Ouro Verde	4,20	16
Bertioga	4,10	17
Piracicabana	3,82	18
Expresso São Bernardo	3,77	19
Metropolis	3,74	20

EMPRESA	IQE	rank
Jota Jota	3,63	21
Transbus	3,59	22
Humaitá	3,21	23
Breda	2,49	24
V B	2,19	25
São José	1,81	26
Rapido Luxo Campinas	1,48	27
Utinga	1,09	28
Translitoral	0,96	29
Boa Vista	0,51	30
EUSA	0,37	31
Santa Paula	0,30	32
São Camilo	0,00	33
Triângulo	0,00	33
Riacho Grande	0,00	33
Ava	0,00	33
Imigrantes	0,00	33
Ribeirão Pires (Viripisa)	0,00	33
Rosa dos Ventos	0,00	33
EAOSA	0,00	33

Legenda: **Concessionárias RMSP**  
RMBS

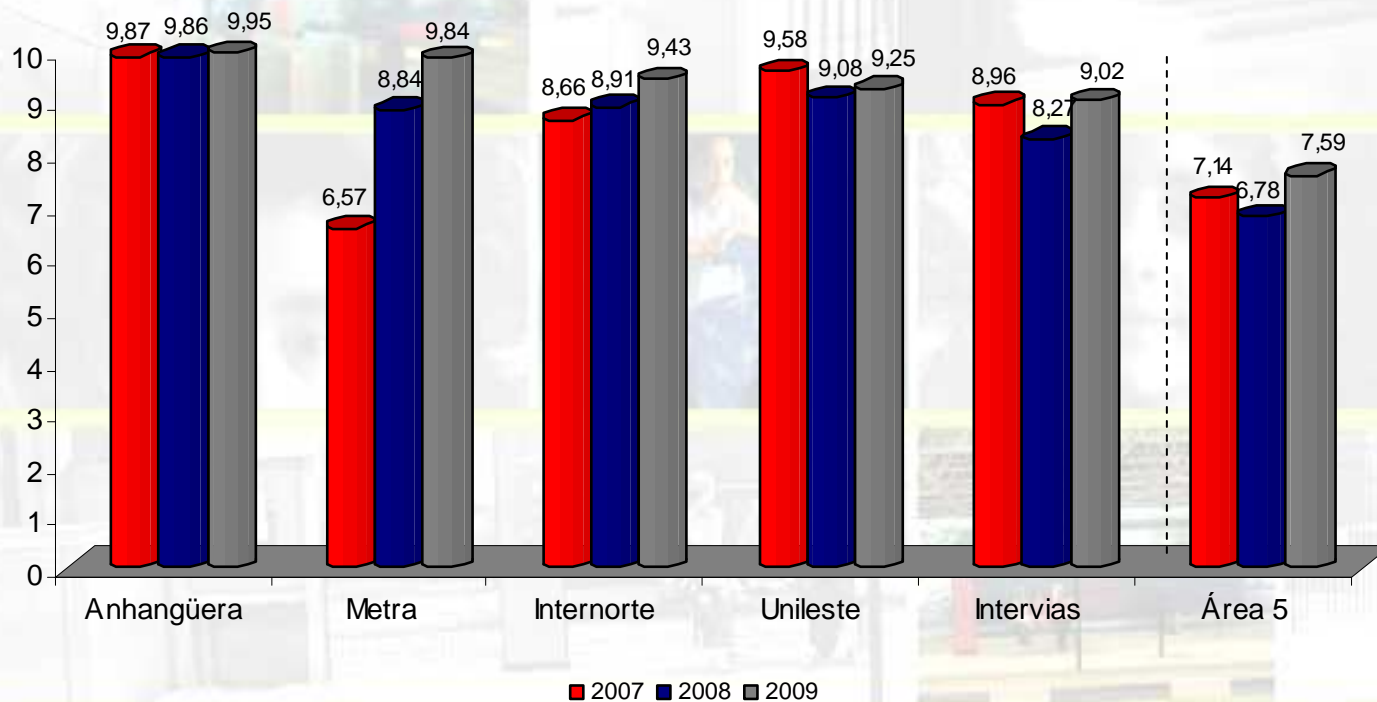
**Área 5 - RMSP**  
RMC



# IQF

Índice de Qualidade da Frota

# IQF RMSP - EVOLUÇÃO



Em 2009 todas as concessionárias serão certificação no IQF

## IQF - RANKING 2009

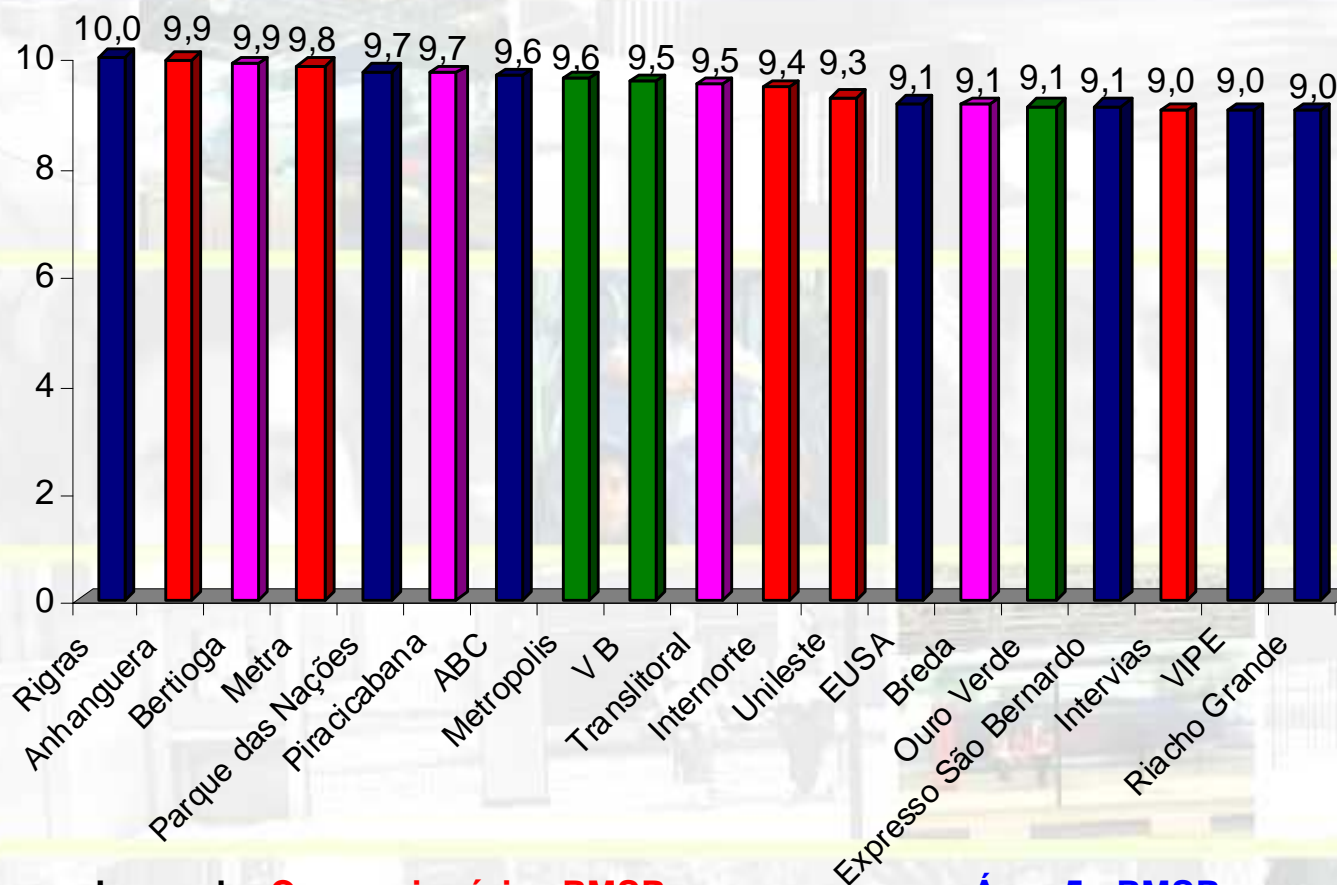
EMPRESA	IQF	rank
Rigras	10,00	1
Anhanguera	9,95	2
Bertioga	9,86	3
Metra	9,84	4
Parque das Nações	9,73	5
Piracicabana	9,69	6
ABC	9,64	7
Metropolis	9,60	8
V B	9,53	9
Translitoral	9,50	10
Internorte	9,43	11
Unileste	9,25	12
EUSA	9,14	13
Breda	9,13	14
Ouro Verde	9,09	15
Expresso São Bernardo	9,08	16
Intervias	9,02	17
VIPE	9,00	18
Riacho Grande	9,00	19
Santa Paula	8,96	20

EMPRESA	IQF	rank
Interbus	8,94	21
Triângulo	8,81	22
Transbus	8,79	23
Tucuruvi	8,69	24
Rapido Luxo Campinas	8,64	25
Utinga	8,54	26
Intersul	8,43	27
Salamanca	8,25	28
Imigrantes	8,08	29
São Camilo	6,81	30
Jota Jota	6,00	31
São José	5,76	32
Humaitá	4,23	33
Ava	4,09	34
Fenix	2,13	35
Ribeirão Pires (Viripisa)	1,09	36
EAOSA	1,00	37
Campestre	0,00	38
Boa Vista	0,00	38
Rosa dos Ventos	0,00	38

Legenda: **Concessionárias RMSP**  
**RMBS**

**Área 5 - RMSP**  
**RMC**

## IQF - EMPRESAS CERTIFICADAS



Legenda: **Concessionárias RMSP**  
**RMBS**

**Área 5 - RMSP**  
**RMC**

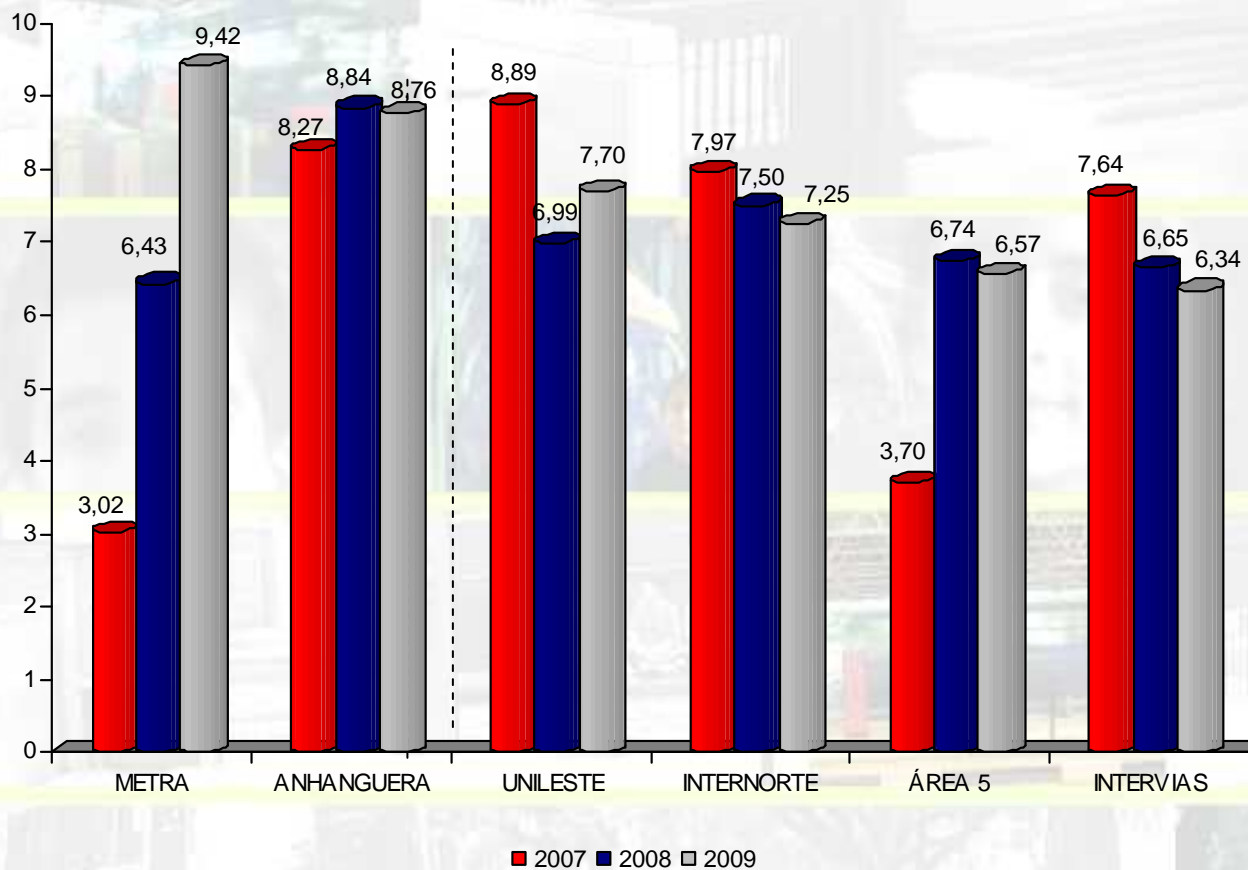




# IQO

Índice de Qualidade de Operação

# IQO RMSP - EVOLUÇÃO



## IQO – RANKING 2009

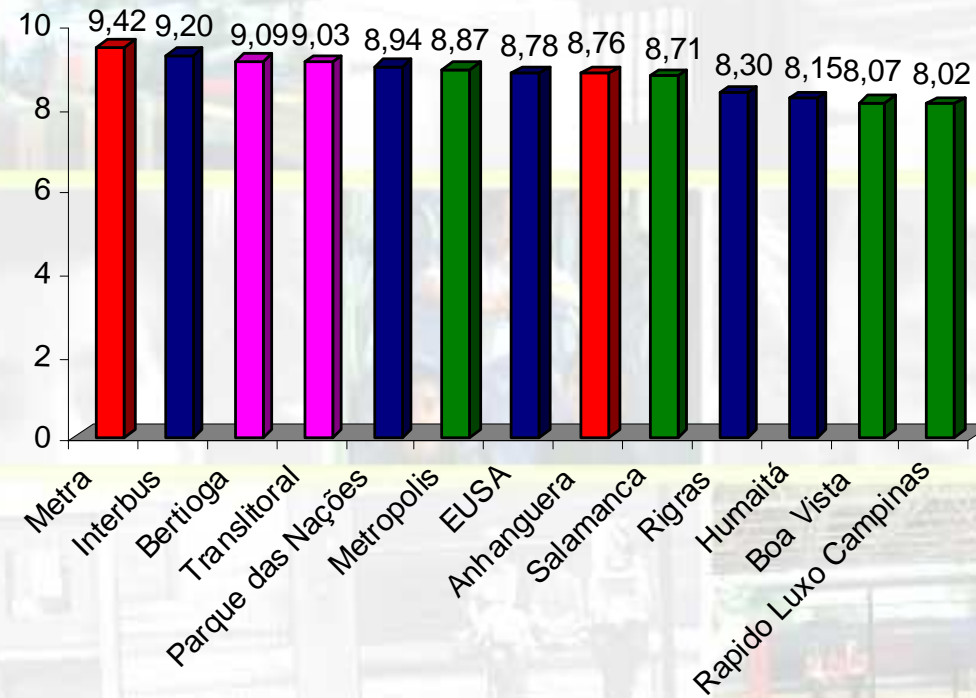
EMPRESA	IQO	rank
Metra	9,42	1
Interbus	9,20	2
Bertioga	9,09	3
Translitoral	9,03	4
Parque das Nações	8,94	5
Metropolis	8,87	6
EUSA	8,78	7
Anhanguera	8,76	8
Salamanca	8,71	9
Rigras	8,30	10
Humaitá	8,15	11
Boa Vista	8,07	12
Rapido Luxo Campinas	8,02	13
Tucuruvi	7,76	14
Unileste	7,70	15
ABC	7,58	16
Ribeirão Pires (Viripisa)	7,58	17
São José	7,43	18
São Camilo	7,30	19
Internorte	7,25	20

EMPRESA	IQO	rank
Rosa dos Ventos	7,00	21
Campestre	7,00	22
Transbus	6,62	23
V B	6,62	24
Ava	6,57	25
Utinga	6,38	26
Intervias	6,34	27
Intersul	6,25	28
Ouro Verde	6,24	29
Fenix	5,85	30
Expresso São Bernardo	5,79	31
Piracicabana	5,66	32
Triângulo	5,58	33
Breda	5,50	34
Riacho Grande	5,09	35
Imigrantes	4,75	36
VIPE	4,57	37
EAOSA	4,16	38
Jota Jota	3,75	39
Santa Paula	2,21	40

Legenda: **Concessionárias RMSP**  
**RMBS**

**Área 5 - RMSP**  
**RMC**

## IQO - EMPRESAS CERTIFICADAS



Legenda: **Concessionárias RMSP**  
**RMB**

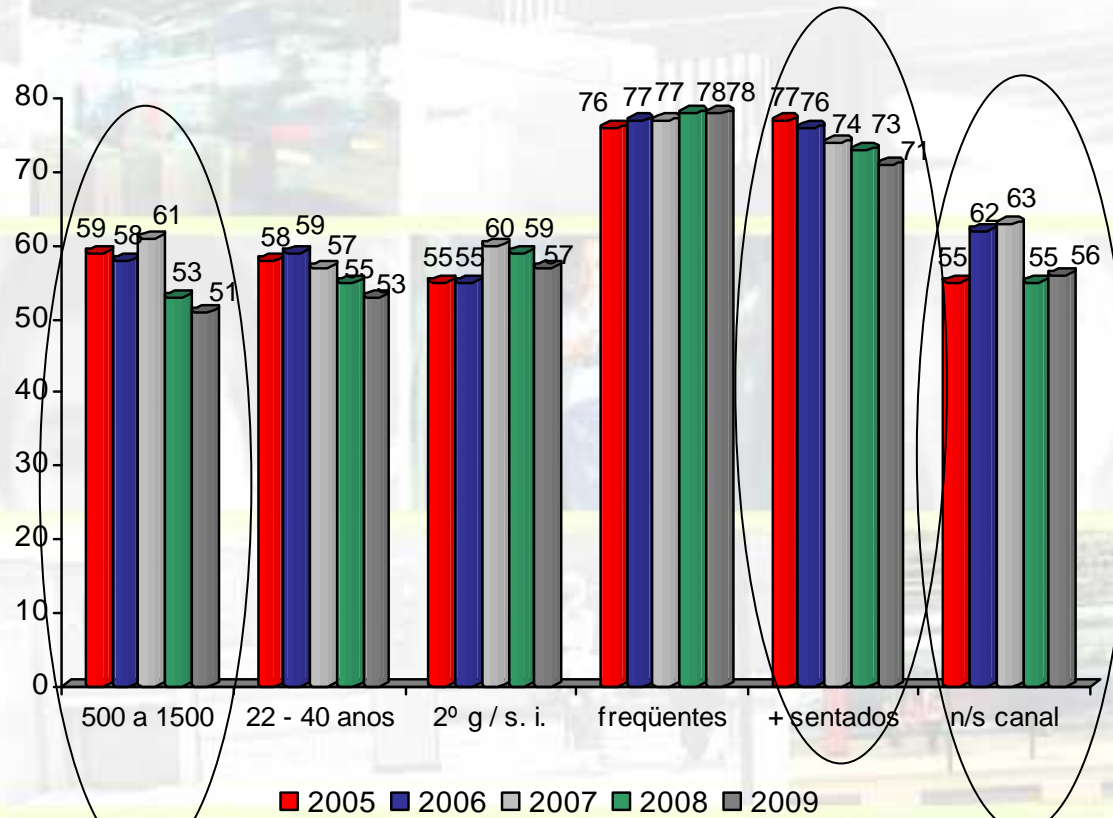
**Área 5 - RMSP**  
**RMC**



# IQC

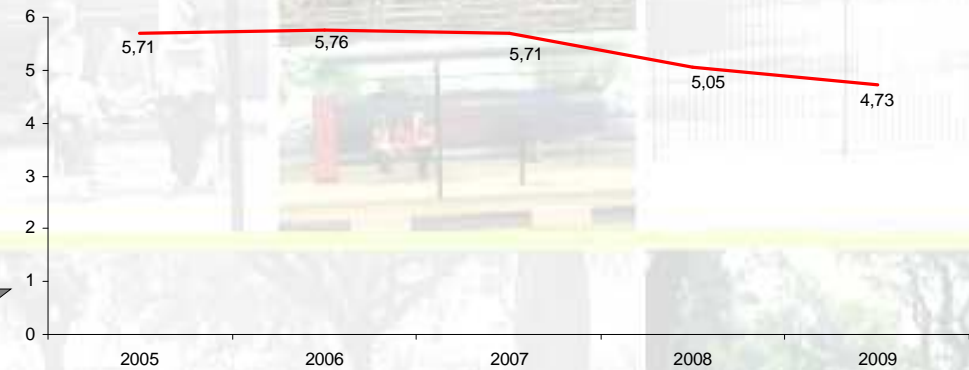
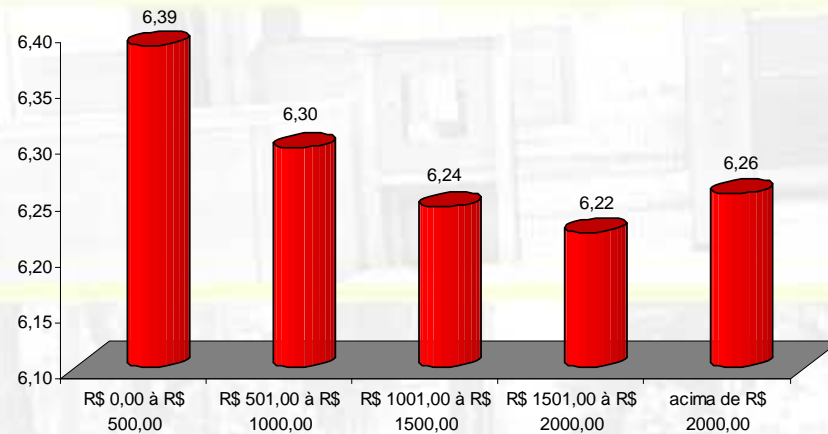
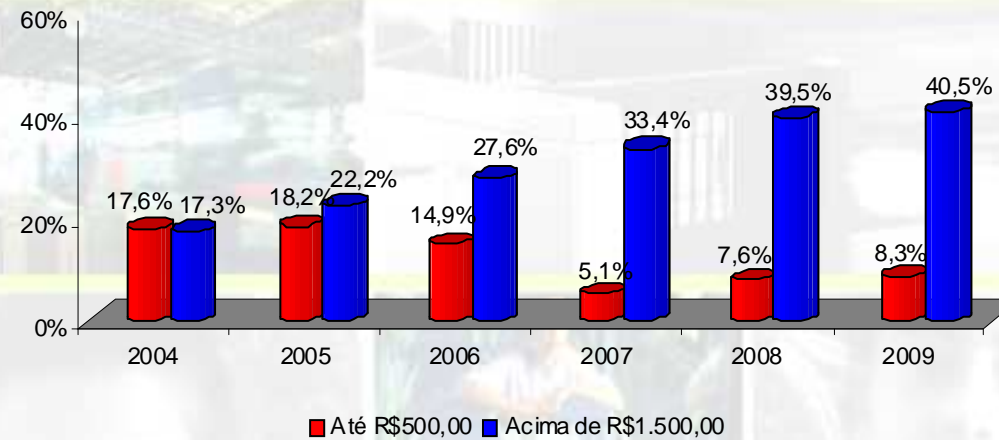
Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente

## PERFIL METROPOLITANO RMSP (%)

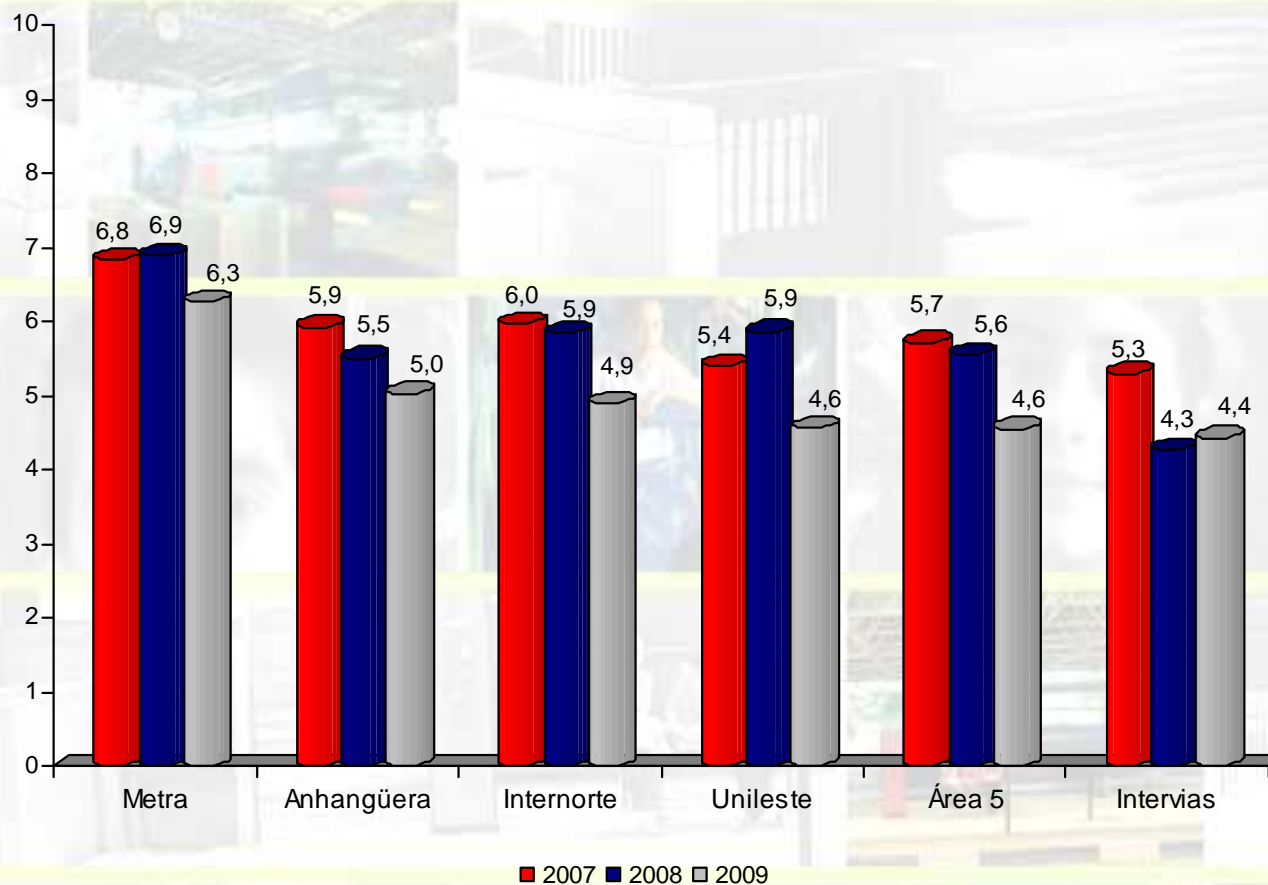


# PERFIL METROPOLITANO x SATISFAÇÃO

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente



# IQC RMSP - EVOLUÇÃO



Em 2009 não houve certificação no IQC



## IQC - RANKING 2009

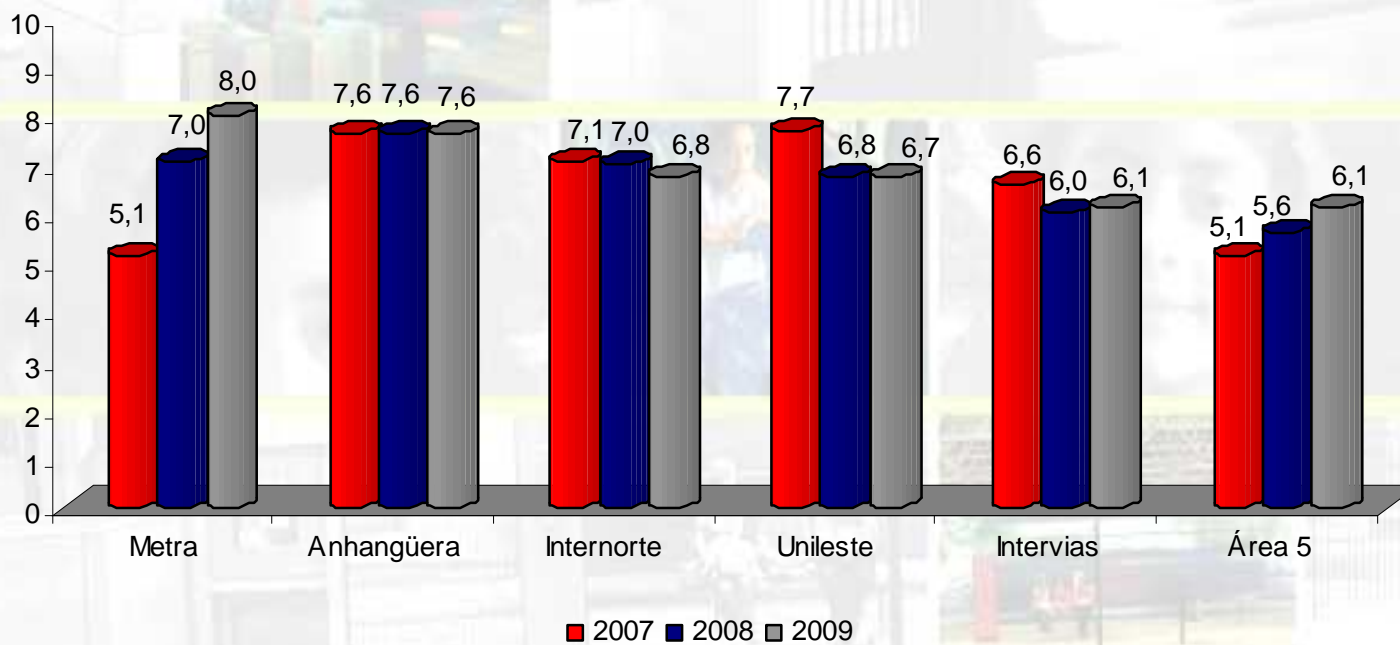
EMPRESA	IQC	rank
Jota Jota	6,49	1
Metra	6,28	2
Campestre	6,15	3
Interbus	6,02	4
Rigras	5,95	5
Tucuruvi	5,78	6
V B	5,74	7
VIPE	5,58	8
Ava	5,52	9
Santa Paula	5,46	10
Breda	5,44	11
Transbus	5,39	12
Rapido Luxo Campinas	5,25	13
Rosa dos Ventos	5,09	14
Ananguera	5,03	15
São Camilo	5,03	16
Internorte	4,90	17
Boa Vista	4,88	18
Salamanca	4,88	19
Utinga	4,87	20

EMPRESA	IQC	rank
Expresso São Bernardo	4,75	21
Translitoral	4,74	22
Fenix	4,62	23
Unileste	4,56	24
EUSA	4,52	25
ABC	4,44	26
Intervias	4,43	27
Riacho Grande	4,38	28
Metropolis	4,26	29
Triângulo	4,11	30
Intersul	4,00	31
Ouro Verde	3,91	32
Parque das Nações	3,87	33
Humaitá	3,86	34
Ribeirão Pires (Viripisa)	3,70	35
Bertioga	3,66	36
Piracicabana	3,61	37
São José	3,04	38
Imigrantes	2,79	39
EAOSA	2,77	40

Legenda: **Concessionárias RMSP**  
RMBS

Área 5 - RMSP  
RMC

# IQT RMSP - EVOLUÇÃO



## IQT - RANKING 2009

EMPRESA	IQT	rank
Metra	7,99	1
Interbus	7,81	2
Rigras	7,67	3
Anhanguera	7,61	4
Salamanca	7,28	5
Parque das Nações	7,16	6
Tucuruvi	7,08	7
ABC	6,93	8
Bertioga	6,90	9
Metropolis	6,90	10
Internorte	6,76	11
Unileste	6,73	12
Translitoral	6,65	13
V B	6,42	14
Rapido Luxo Campinas	6,36	15
VIPE	6,34	16
Transbus	6,34	17
EUSA	6,33	18
Intersul	6,21	19
Intervias	6,13	20

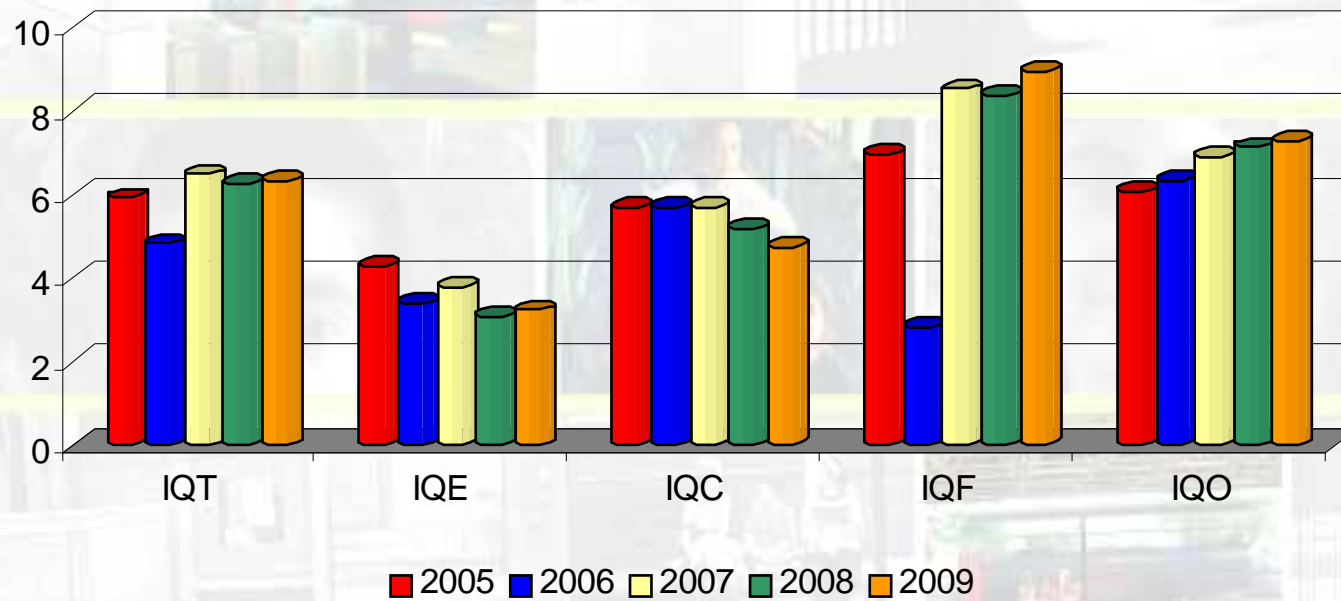
EMPRESA	IQT	rank
Expresso São Bernardo	6,00	21
Ouro Verde	5,95	22
Breda	5,94	23
Piracicabana	5,78	24
Utinga	5,67	25
São Camilo	5,40	26
Humaitá	5,14	27
Jota Jota	5,12	28
Triângulo	5,11	29
Riacho Grande	5,09	30
São José	4,85	31
Campestre	4,76	32
Fenix	4,74	33
Ava	4,65	34
Santa Paula	4,59	35
Imigrantes	4,28	36
Boa Vista	3,96	37
Ribeirão Pires (Viripisa)	3,66	38
Rosa dos Ventos	3,63	39
EAOSA	2,33	40

Legenda: **Concessionárias RMSP**  
**RMBS**

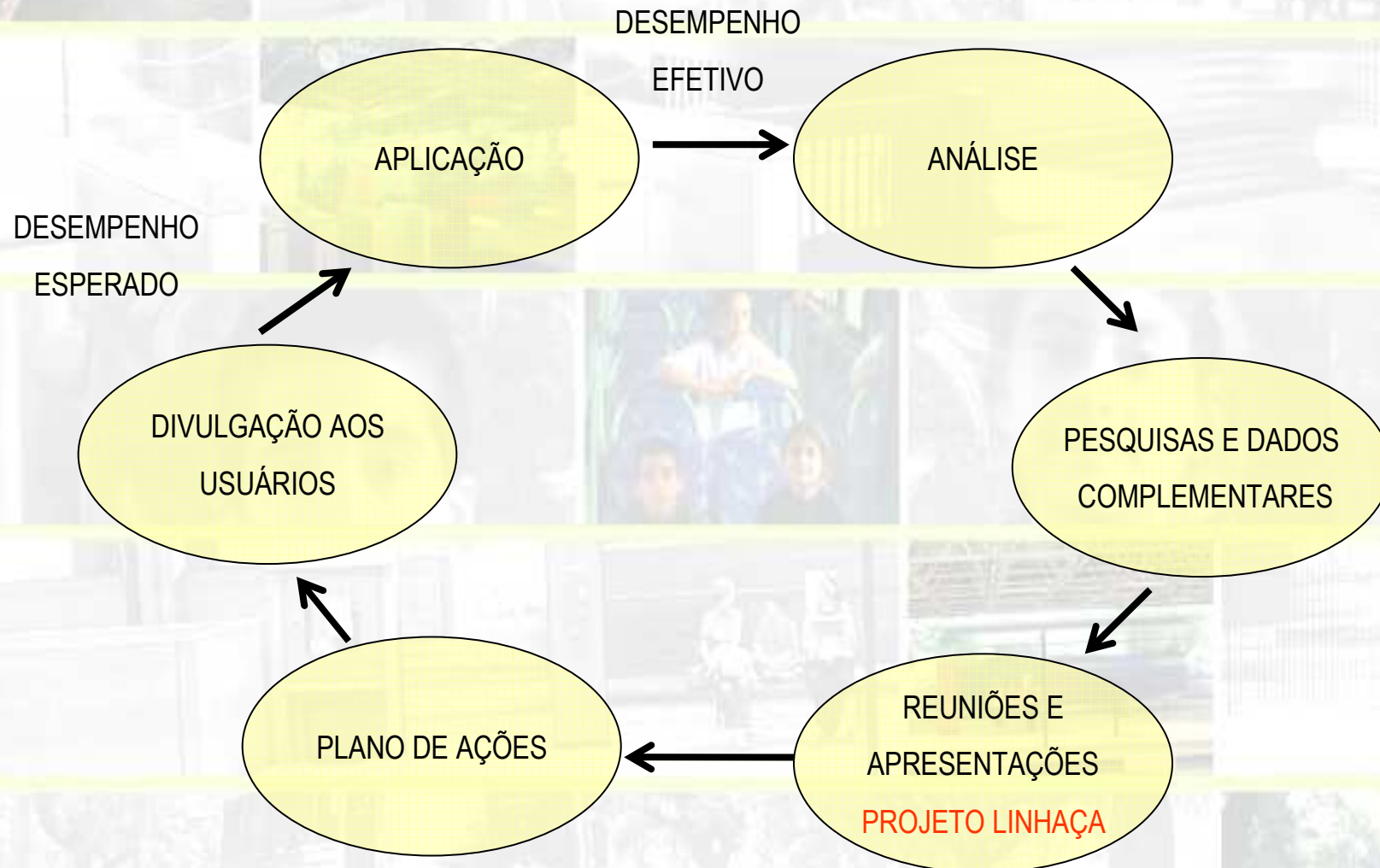
**Área 5 - RMSP**  
**RMC**

# IQT RMSP/2009 - RESUMO

## IQT - RMSP



## CICLO IQT



## EQUIPE

### DIRETORIA

Diretor Presidente

**JÚLIO ANTONIO DE FREITAS GONÇALVES**

Diretor Administrativo e Financeiro

**JOSÉ EDUARDO MARQUES CUPERTINO**

Diretor de Gestão Operacional

**ANTONIO CARLOS DE MORAES**

### GERENTES

Gerente de Logística Integrada

**LÍRIO ELOY IRBER**

Gerente de Marketing Institucional

**ELIEL PASCHOAL CARDOSO**

Gerente Regional de São Paulo

**RAUL SHIGUEMITSU SUNAO**

Gerente Regional de Campinas

**EDSON THOMAZ ZILIÃO**

Gerente Regional da Baixada Santista

**ROGÉRIO PLÁCIDO DAS NEVES**

### EQUIPE TÉCNICA - IQT

**ÁTILA SARKOZY - DIS**

**CARLOS ALBERTO PANELLA MOTTA - DMQ**

**CARLOS EDUARDO DE ASSIS BORGES - DIC**

**DANIELA GOYA - DES**

**DEMÉTRIO DA FONSECA JR - DMQ**

**ELIANE ZAHER WOLSTEIN - DMQ**

**ELISABETE QUEIRÓZ MARIANO - DPL**

**FABIO FERREIRA DOS SANTOS COELHO - DEB**

**GILBERTO DOS REIS - DES**

**JOSE GERALDO FRANCA FERNANDES - DIC**

**LEVINO PIRES - DMQ**

**PAULO CESAR FERREIRA DOS SANTOS - DPL**

**RAUL CELESTINO TOLEDO SOARES JR - DEC**

**RENAN CAVALCANTI TORICELLI - DEC**

**ROSEMEIRE ZÍLIO SAKAMOTO - GMI**

**ROSIANI DO AMARAL MORAES - DMQ**

**SÉRGIO MARTIN DELLA TORRE - DIS**

**SÍLVIO ROBERTO LIMA - DEC**

**WALTER ZABOTTO JUNIOR - DIS**

**EMTU**



**SECRETARIA DOS  
TRANSPORTES METROPOLITANOS**



**Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos de São Paulo S.A.**

<http://www.emtu.sp.gov.br>

**METROPOLITANO**